

Mustafa Kağan

Armağan

SATIŞ & İŞ GELİŞTİRME ODAKLI ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ

Yapay Zekâ Yüksek Lisans | Tekirdağ, Çerkezköy



mustafakaganarmagan@gmail.com

+90 538 816 82 56

Tekirdağ, Çerkezköy

PROFESYONEL PROFİL

Endüstri Mühendisliği mezunu; satış, iş geliştirme, müşteri ve iş ortağı yönetimi, ticari analiz ve saha operasyonlarında deneyim sahibiyim. Getir'de restoran iş ortaklarının performans ve büyüme süreçlerini takip ettim; arabam.com'da pazar, rakip, kullanıcı ve gelir odaklı iş geliştirme projelerinde görev aldım. Kurucu ortağı olduğum e-ticaret girişiminde aylık 10.000 ABD doları ciro seviyesine ulaştım. Çok şubeli sağlık organizasyonundaki yönetim ve performans deneyimimle, müşteri ilişkileri ve ölçülebilir büyüme odağındaki rollere değer katmayı hedefliyorum.

DENEYİM

Aralık 2025 - Ağustos 2026

ÖZEL TRAKYADENT AĞIZ VE DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

CEO Asistanlığı / Yönetim Mühendisi

Tekirdağ | Sağlık Sektörü | Sürekli / Tam zamanlı

- 150+ çalışanlı çok şubeli sağlık organizasyonunda Genel Müdür, Başhekim ve Yönetim Kurulu Üyesi'ne doğrudan bağlı olarak operasyonel süreçlerin, performans yönetiminin ve stratejik koordinasyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Şubelerin operasyonel ve finansal performanslarının analiz edilerek yönetime veri odaklı karar destek mekanizmaları sağlanması.
- Finansal performans göstergeleri (ciro, tahsilat, kârlılık, indirim oranları vb.) üzerinden analiz ve raporlama çalışmalarının yürütülmesi.

Ocak 2023 - Ekim 2025

BAĞIMSIZ ÇALIŞMALAR

Kariyer Molası - Profesyonel Gelişim

Yapay zeka, otomasyon, yatırım ve ticaret | Profesyonel Gelişim

- Yapay zeka, AI Agent ve otomasyon sistemleri üzerine araştırmalar yapılarak iş süreçlerinde verimlilik sağlayabilecek teknolojiler konusunda bireysel gelişim çalışmaları yürütüldü.
- No-code / low-code otomasyon sistemleri, yapay zeka araçları ve dijital iş akışları üzerine çalışmalar yapılarak operasyonel verimlilik odaklı bilgi birikimi geliştirildi.
- Gayrimenkul alım-satım süreçlerine yönelik piyasa araştırması, fiyat analizi ve yatırım fırsatı değerlendirmeleri yapıldı.

Temmuz 2022 - Kasım 2023

ARABAM.COM - ILAB HOLDING

İş Geliştirme Mühendisi

İstanbul (Asya) | Otomotiv Sektörü | Sürekli / Tam zamanlı

- Mevcut ürün ve hizmetlerin kullanıcı, gelir ve operasyonel verimlilik açısından analizini yaparak iyileştirme önerileri sundum ve uyguladım.
- Satış, ürün, teknoloji ve pazarlama ekipleriyle koordineli çalışarak yeni projelerin hayata geçirilmesini sağladım.
- Pazardaki trendleri ve rakipleri düzenli analiz ederek arabam.com'un rekabet avantajını artırmaya yönelik aksiyon planları oluşturdum.
- Müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek platformda kullanıcı deneyimini artıracak geliştirmeler önerdim.

DENEYİM - DEVAM

Şubat 2022 - Temmuz 2022

GETİR PERAKENDE LOJİSTİK A.Ş.

Operasyon Mühendisi

İstanbul (Avrupa) | Hizmet Sektörü | Sürekli / Tam zamanlı

- Restoran iş ortaklarının firmaya ilettiği talepleri titizlikle değerlendirmek, uygun olanları tespit etmek ve restoranların büyümesini ve verimliliğini artıracak çözümleri sunmak ve uygulamak.
- Oluşabilecek sorunlarda hızlı ve etkili şekilde restoranlarla iletişime geçmek; sorunları analiz etmek, çözüm önerileri sunmak ve restoranların işlerini kesintisiz yürütmelerine yardımcı olmak.
- Verileri analiz ederek iş ortaklarının iyileştirme fırsatlarını belirlemek ve bu konuda rehberlik etmek.

Haziran 2021 - Ocak 2022

MARCA VIA DESIGN

Kurucu Ortak

Türkiye | E-ticaret Sektörü | Sürekli / Tam zamanlı

- Dijital baskı ve tekstil ürünleri üzerine kendi şirketimi kurarak operasyonun tüm aşamalarını yönettim: tedarik zinciri, depo yönetimi, üretim, sipariş, lojistik, satış ve müşteri ilişkileri.
- Yaklaşık 3.000 USD sermaye ile kurduğum işletmede ilk aydan itibaren Trendyol, Hepsiburada vb. e-ticaret platformları üzerinden satışa başlayarak aylık 10.000 USD ciro ve 3.000 USD net kâr elde etmeye başladım.
- Kısa sürede marka görünürlüğünü artırarak müşteri memnuniyetini yüksek seviyede tuttum ve operasyon verimliliğini iyileştirdim.

Temmuz 2014 - Eylül 2014

HON HAI PRECISION INDUSTRY CO. LTD. - FOXCONN TR

Stajyer

Tekirdağ | Elektrik & Elektronik Sektörü | Stajyer

- Üretimi, departmanları, işleyişi ve firmadaki düzeni analiz ederek bu durumlardan çıkarımlar sağlamak ve kişisel gelişim elde etmek.

Ağustos 2010 - Eylül 2010

HATTAT HOLDING - HEMA ENDÜSTRİ A.Ş.

Stajyer

Tekirdağ | Otomotiv Sektörü | Stajyer

- Firmanın yapısal çalışma sistemini analiz ederek iş hayatına ilk defa atılacak bir birey olarak farklı bakış açıları kazanmak.

EĞİTİM

Temmuz 2026 - Devam ediyor

Yapay Zeka Mühendisliği

Ahmet Yesevi Üniversitesi - Yüksek Lisans
Yapay zekâ ve dijital dönüşüm odaklı lisansüstü eğitim.

Eylül 2018 - Ocak 2022

Endüstri Mühendisliği

İstanbul Beykent Üniversitesi - Mühendislik Fakültesi - Lisans
Türkçe, örgün öğretim. Başarı Bursu: %50.

Eylül 2019 - Haziran 2021

Sosyal Medya Yöneticiliği

Anadolu Üniversitesi - Ön Lisans

Eylül 2013 - Haziran 2016

Elektronik Teknolojisi

Trakya Üniversitesi - Ön Lisans

Haziran 2012

Bilişim Teknolojileri

Halit Narin Anadolu Teknik Lisesi - Lise
Anadolu Teknik Lisesi.

YETKİNLİKLER

SATIŞ VE TİCARİ

İş Geliştirme · E-Ticaret · Pazarlama Stratejisi · Kategori Yönetimi · İş Stratejisi

OPERASYON

Operasyon Yönetimi · Süreç Yönetimi · Planlama · Tedarik Zinciri · Verimlilik

ANALİTİK

Veri Analizi · İş Analizi · Microsoft Excel · Analitik Düşünme · Raporlama

TEKNOLOJİ

Yapay Zekâ · Süreç İyileştirme · Microsoft Office · Dijital İş Akışları · Mühendislik

Diller: Türkçe: Ana dil | İngilizce: Orta | Sürücü Belgesi: B Sınıfı | Askerlik: Tamamlandı

SERTİFİKALAR, SEMİNERLER VE KURSLAR

Nisan 2026 Fark Yaratın Liderlik Neo Skola	Nisan 2026 AI Agent: Yapay Zeka Ajanları ile Hayatı ve İşleri Kolaylaştırmak Neo Skola
Nisan 2026 Kurumsal Dünyada Yapay Zeka Neo Skola	Nisan 2026 Şirketler İçin Yapay Zeka: AI Agent ve Asistan ile Veriden Karara Harmonia AI
Nisan 2026 Sıfırdan Bire Yapay Zeka Komünite	Temmuz 2025 Emlak Danışmanlığı Sertifikası Kapaklı Halk Eğitim Merkezi
Ağustos 2007 Yabancı Dil Kursu Sertifikası T.C. Milli Eğitim Bakanlığı	Nisan 2017 - Haziran 2017 English - Intermediate Amerikan Kültür
Şubat 2017 - Nisan 2017 English - Elementary Amerikan Kültür	Kasım 2016 - Ocak 2017 English - Beginner Amerikan Kültür
Aralık 2016 6 Şapkalı Düşünme Tekniği Eğitimi Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası	Aralık 2016 3D Printer Teknolojisi ve Geleceğe Bakış Eğitimi Çerkezköy Kent Konseyi
Aralık 2016 KOBİ'lere Güncel Pazarlama Stratejileri Eğitimi Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası	Aralık 2016 Sosyal Medyayı Akıllı Kullanma Eğitimi Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası
Kasım 2016 Markalaşma Eğitimi Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası	

PROJELER

- Firmaların Araç İhtiyaçlarına Yönelik Alternatiflerin Değerlendirilmesinde Bulanık AHP Yöntemi**
Beykent Üniversitesi | Endüstri Mühendisliği - Bitirme Projesi | Haziran 2021
Bir şirketin araç temini için bulanık analitik hiyerarşi prosesi yöntemi kullanılarak, belirlenmiş kısıtlar veya ölçütler doğrultusunda öncelikler sıralandı.
- Bulanık AHP Yöntemi Kullanılarak Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Seçimi**
Beykent Üniversitesi | Endüstri Mühendisliği - Tasarım Projesi | Ocak 2021
Bulanık analitik hiyerarşi prosesi kullanılarak Türkiye'de bulunan veya kullanılan yenilenebilir enerji kaynaklarının belirlenmiş kriterler doğrultusunda sıralanması amaçlandı.
- Kaybolduğunda Sinyal Gönderen Cüzdan**
Trakya Üniversitesi | Sistem Analizi ve Tasarım Projesi | Haziran 2015
Cüzdan ve kemer içerisindeki cihazlar kızılötesi ışınlarla haberleşir; cüzdan unutulduğunda kemere gönderilen sinyal kullanıcıyı uyarır.
- 0-30V 0-5A Ayarlanabilir DC Güç Kaynağı**
Trakya Üniversitesi | Sistem Analizi ve Tasarım Projesi | Ocak 2015
Sistem analizi ve tasarım dersi kapsamında geliştirilen 0-30V 0-5A ayarlanabilir DC güç kaynağı.

EK BİLGİLER

KONUM Tekirdağ, Çerkezköy	DOĞUM 1994 (CV kayıt yaşı: 32)	VATANDAŞLIK Türkiye Cumhuriyeti	EHLİYET / ASKERLİK B sınıfı / Tamamlandı
-------------------------------------	--	---	--